



## **Leistungsbeschreibung**

# **Business Backup**

### Allgemeines

Mit Business-Backup bietet kabelplus ein neues, attraktives Serviceangebot für Ihr Unternehmen. kabelplus erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Business Backup auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kabelplus GmbH (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) sowie zu dieser Leistungsbeschreibung „Business Backup“.

Internet-Kunden können sich gegen mögliche Ausfallsrisiken über eine alternative Backup Lösung absichern. Im Falle eines Ausfalles sorgt ein speziell konfigurierter Router und LTE-Unterstützung für den Wechsel vom primären Hauptanschluss zu einer mobilen Backup Leitung. Die IP-Adressen bleiben aufrecht, werden aber automatisch umgeroutet und stehen Ihnen auch im Backupfall unverändert zur Verfügung.

Mittels der Option Business-Backup Redundanz ist es möglich die Redundanz zu erhöhen, indem kabelplus einen Router für die Hauptleitung (wie KOAX oder Fiber) und einen zweiten Router für die LTE-Backupleitung zur Verfügung stellt.

Business Backup basiert auf der Breitband-Technologie LTE mit zwei Bandbreitenprofilen mit einer maximalen Geschwindigkeit von bis zu 80Mbit/s bzw. bis zu 150 Mbits/s Download.

Kabelplus Services wie Internet und Telefonie stehen nach Ausfall des Hauptanschlusses über die Mobile Backup Leitung zur Verfügung.

### Leistungsumfang

Das Vertragsverhältnis über Business Backup kommt ausschließlich zwischen kabelplus und dem Kunden zustande. Business Backup ist als Add-On Produkt nicht eigenständig beziehbar, sondern ausschließlich als Ergänzung zu kabelplus Business Produkten (Hauptanschluss) bestellbar.

Sollte (aus welchen Gründen auch immer) der Hauptanschluss unterbrochen werden, wird (automatisch) die Mobile Backupleitung aktiv. Die nominellen Bandbreiten der oben angeführten Business Internet Produkte stehen bei aktiver Mobile Backup Leitung nur eingeschränkt zur Verfügung.

Für die IP-Adressierung von Business Backup wird ein kabelplus Router mit entsprechendem LTE-Modul und einem /29-Subnetz (Version 4) eingesetzt. Es werden drei IP-Adressen für die Netzadresse, Router- und Broadcast-Adresse belegt. Bestehende IP-Konfigurationen (zum Beispiel mit nur einer fixen IP-Adresse) müssen gegebenenfalls angepasst werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Quality of Service (QoS) Werte wie Round Trip Time, Delay, Delay Variation etc. über die Funkanbindung stark von dem Hauptanschluss abweichen und daher das Betreiben von QoS-kritischen Services vor allem wie Sprachtelefonie ungünstig beeinflussen können.

Sobald die kabelplus Hauptleitung wieder intakt ist (es gelten die Service Level Agreements der jeweiligen kombinierten kabelplus Business Produkte), erfolgt eine automatische Leitungsumschaltung zurück auf die Hauptleitung unter Beibehaltung der genutzten IP-Konfiguration.

### Geschwindigkeit mit kabelplusmobile

Unsere beworbene Geschwindigkeit von bis zu 80Mbit/s bzw. 150 Mbits/s Down- und 50 Mbit/s Upload stehen standardmäßig zur Verfügung. Im Falle der Umschaltung auf Mobile Backup kommt das Netzwerkmanagement von unserem Hostnetz Drei zur Anwendung.

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann niedriger sein und hängt von vielen Faktoren, wie Netzauslastung (Sie teilen sich die zur Verfügung stehende Bandbreite mit anderen gleichzeitig in der Funkzelle eingebuchten Teilnehmern) aber auch Standort, Netzausbau nationaler Roaming-Partner, topologischen oder architektonische Ausprägungen, etc., ab. Die jeweils verfügbare LTE-Technologie, sowie die damit zusammenhängende geschätzte maximale Geschwindigkeit können Sie über die Netzabdeckung unseres Host Netzwerks unter: <https://www.drei.at/de/info/netzabdeckung> einsehen.

Mobile Services beruhen auf der Nutzung von Funkwellen. Somit kann die entsprechende Netzabdeckungskarte nur durchschnittliche Vorhersagewerte über deren Ausbreitung darstellen. Die tatsächlichen Empfangsverhältnisse hängen von einer Vielzahl von Einflüssen ab, die teilweise außerhalb der Kontrolle von kabelplus bzw. Drei liegen (z.B. bauliche Gegebenheiten von Gebäuden, Abschattung durch andere Gebäude oder geographische und atmosphärische Gegebenheiten).

Innerhalb des eigenen Firmengeländes oder Gebäudes muss daher für einen geeigneten Aufstellungsort mit ausreichendem mobilem Empfang gesorgt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Quality of Service (QoS) Werte wie Round Trip Time, Delay, Delay Variation etc. über die Funkanbindung stark von dem Hauptanschluss abweichen können.

### Business Backup Redundanz

Mit dieser Option wird von kabelplus - zusätzlich zum Router für die KOAX bzw. Fiber-Hauptleitung - ein zweiter Router nur für LTE-Backup mit SIM-Karte zur Verfügung gestellt. Fällt also der Router der Hauptleitung aus, so erfolgt eine Umschaltung auf den zweiten Router mit der LTE-Backup Leitung. Die Funktionalität (wie zum Beispiel keine Änderung der IP-Adresse bei Umschaltung) bleibt gleich wie in dieser Leistungsbeschreibung beschrieben.

Neben der Hardware-Redundanz hat dies zusätzlich den Vorteil, dass der zweite LTE-Router flexibel positioniert werden kann, eine externe Antenne leichter angeschlossen (kürzere Längen des Antennenkabels zum LTE-Router) und die LTE-Empfangsqualität zusätzlich optimiert werden kann.

Kabelplus stellt zum Kundennetzwerk die entsprechenden Übergabeschnittstellen (RJ45 Port mit 1000 Base-T/Full duplex) jeweils am kabelplus Router des Hauptanschlusses und am zweiten kabelplus LTE-Router zur Verfügung und führt die entsprechende Konfiguration und Sicherstellung der beschriebenen Business Backup Funktionalität durch. Zwischen dem kabelplus Router mit der Hauptverbindung (Fiber oder KOAX) und dem kabelplus Router mit LTE-Backup (mit SIM-Karte) müssen Switches eingesetzt werden.

Zusätzlich zur Netzadresse, der Router- und Broadcast-Adresse werden eine IP-Adresse für den Backup Router und eine IP-Adresse für das virtuelle Routing belegt, d.h. bei einem /29-Subnet mit 8 IP-Adressen sind 3 IP-Adressen für den Kunden beliebig verwendbar.

Die weitere Redundanz im Kundennetzwerk wie für zusätzliche Switches, Firewalls und andere Redundanzen im Kunden-LAN müssen kundenseitig berücksichtigt werden.

### Leistungsmerkmale

Business Backup umfasst folgende Leistungen:

- Konfiguration der Backupleitung sowie des dazugehörigen Endgerätes (inkl. Vorinstallation einer kabelplus SIM-Karte konfiguriert für das Produkt Business Backup)
- Nutzung einer Mobile-Backup Verbindung beim Ausfall des Hauptanschlusses.
- Automatische Umrouten auf mobile Infrastruktur unter Beibehaltung der genutzten IP-Konfiguration (IP-Adressen etc.) bei Ausfall des Hauptanschlusses.
- Der Hauptanschluss wird durch ein kabelplus internes Monitoring System überwacht.
- Automatisches Umrouten zurück auf den Hauptanschluss unter Beibehaltung der genutzten IP-Konfiguration (IP-Adressen etc.), sobald der Hauptanschluss wieder intakt ist.
- Keine Begrenzung des Datenvolumens während der Nutzung der Mobile Backup Leitung.
- 24/7 Business Service Line

Voraussetzung für die Inbetriebnahme des Mobile Backups ist die Fertigstellung des Hauptanschlusses. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an kabelplus retourniert werden.

Zusätzlich zu den oben angeführten Leistungen kann optional eine externe Antenne und zugehöriges Kabel bestellt werden. Diese werden von kabelplus geliefert. Installation, Inbetriebnahme und Wartung der Antenne (bzw. zugehöriger Kabel und Blitzschutz) obliegen der Verantwortung des Kunden. In diesem Fall wird der Kunde Eigentümer der externen Antenne.

### SIM-Karten

Die SIM-Karten werden durch kabelplus bereits vor Auslieferung in den dazugehörigen Backuprouter eingesetzt und sind für Datendienste spezifisch für das Produkt Business Backup aktiviert.

Es ist nicht erlaubt, die SIM-Karte aus dem Backuprouter zu entfernen bzw. zu manipulieren.

Die von kabelplus zur Verfügung gestellte SIM Karte darf nur für mobile Datendienste im Falle des Ausfalls, der von kabelplus zur Verfügung gestellten Hauptleitung verwendet werden.

Bei einem Defekt der SIM-Karte wird das gesamte Gerät des Kunden ausgetauscht.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses muss der Backuprouter und die SIM-Karte an kabelplus retourniert werden.

Die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingung kann zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen.

### Business Service Line

Businesskunden steht das 24/7 Business Service Telefon unter 0800 800 510 kostenfrei rund um die Uhr zur Verfügung. Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von kabelplus von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben.

Störungsbehebungen für Business Backup und der Option Business Backup Redundanz erfolgen gemäß der vereinbarten SLAs des Hauptanschlusses. Eine proaktive Verständigung über eine eventuelle Störung (z.B. SMS-Verständigung, E-Mail, etc.) ist nicht vorgesehen.